

Perceel RGV

Inhoudelijke beschrijving

Europese openbare aanbesteding

Doelgroepenvervoer regio Midden-Holland 2021

ten behoeve van



Gemeente
**Bodegraven
Reeuwijk**



**gemeente
gouda**



gemeente
Krimpenerwaard

G E M E E N T E

WADDINXVEEN



gemeente
Zuidplas

Kenmerk: RDS 138569

Versie: 5.8

Datum: januari 2021

Inhoudsopgave:

1	Inleiding	3
1.1	<i>Leeswijzer Beschrijving Perceel Route Gebonden Vervoer</i>	3
1.2	Algemeen	3
1.3	Reizigers	3
1.4	Omvang van Perceel RGV.	3
1.5	Beleid en ontwikkelingen	3
1.5.1	Effect covid-19 pandemie op dienstverlening	4
1.5.2	Indicaties en beleid	4
1.5.3	Reismogelijkheden	4
1.5.4	Efficiëntie	4
1.5.5	Ontwikkeling in vervoersvormen	4
1.6	Opdracht	4
2	Kwaliteit dienstverlening	4
3	Milieu	5
3.1	<i>Milieuzone</i>	5
3.2	<i>Duurzaamheid</i>	5
4	Overzicht bijlagen	5

1 Inleiding

1.1 Leeswijzer Beschrijving Perceel Route Gebonden Vervoer

Deze beschrijving van het Perceel Route Gebonden Vervoer maakt onderdeel uit van de Europese aanbesteding Doelgroepenvervoer regio Midden-Holland 2021. Als bijlage RGV-A is een "Begrippenlijst Route Gebonden Vervoer" opgenomen. Deze begrippenlijst is een aanvulling op de begrippenlijst welke in de aanbestedingsleidraad staat verwoord. De betekenis van de begrippen geldt voor alle documenten in deze aanbesteding. De aanbestedingsleidraad beschrijft de procedure waarbinnen de aanbesteding plaatsvindt.

1.2 Algemeen

Voor u ligt de inhoudelijke beschrijving van Perceel "Route Gebonden Vervoer, Regio Midden-Holland 2021" van de aanbestedende dienst. De dienst betreft de totale uitvoering, planning en regie van het Route Gebonden Vervoer voor de regio Midden-Holland.

De aanbestedende dienst heeft de uitvoering van het RGV, in één perceel gevat, bestaande uit vier sub-percelen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor al de vier sub-percelen.

Het beheer en het management van het contract wordt uitgevoerd door gemeente Gouda. De vijf gemeenten worden aangeduid als "opdrachtgever" c.q. "aanbestedende dienst". Deze definities gelden in alle bij deze aanbesteding geldende documenten. Alle in de documenten vermelde bijlagen zijn separaat toegevoegd.

Onder routegebonden vervoer wordt verstaan het leerlingenvervoer, het jeugdvervoer (Jeugd-GGZ) (naar scholen en dagbestedingslocaties).

Het jeugd- en leerlingenvervoer start op 1 augustus 2021.

De opdrachtnemer verzorgt de planning, registratie, klachtafhandeling, het verschaffen van informatie aan betrokkenen en opdrachtgever alsmede de uitvoering van het vervoer. Verder zal in het Programma van Eisen (bijlage RGV-B) een meer gedetailleerde beschrijving van de opdracht voor de opdrachtnemer weergegeven.

1.3 Reizigers

De opdrachtgever verstrekt (voor zover beschikbaar) een lijst met leerlingen en jeugdigen (naar o.a. schooladressen dan wel dagbestedingsadressen (hierna reizigers), met bijbehorende reisbehoefte/bijzonderheden aan de opdrachtnemer.

1.4 Omvang van Perceel RGV.

Dit Perceel RGV is verdeeld in 4 sub-percelen. Deze zijn gebied gebonden (zie ook paragraaf 2.2.1.1 t/m 2.2.1.4 van de aanbestedingsleidraad. Deze richtingen zijn:

1. bestaat uit het vervoersgebied naar bestemmingen binnen de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen en Zuidplas;
2. bestaat uit het vervoersgebied naar bestemmingen binnen de gemeenten Barendrecht, Capelle a/d IJssel, Delft, Dordrecht, Rotterdam en Vlaardingen;
3. bestaat uit het vervoersgebied naar bestemmingen binnen de gemeenten Alphen a/d Rijn, Cruquius, Den Haag, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Zoetermeer en
4. bestaat uit het vervoersgebied naar bestemmingen binnen de gemeenten De Bilt, Houten, Nieuwegein, Utrechtse Heuvelrug, Soest, Utrecht, Woerden en Zeist.

De kinderen (al dan niet rolstoelgebonden) krijgen een indicatie waarin ook is aangegeven in hoeverre ze vervoerd kunnen worden in een 8 persoonsbusje, klein vervoer dan wel als solo.

De hoeveelheid kinderen per perceel is een indicatie. Dat kan per schooljaar wisselen. Zo ook de geplande routes. In de bijlagen RGV-E.1 t/m RGV E-5 staan data gegevens van de vervoersbewegingen van de periode schooljaar 2019-2020 en schooljaar 2020- 2021(tot en met dec. 2020).

1.5 Beleid en ontwikkelingen

Opdrachtgever is zich bewust van ontwikkelingen die mogelijke wijzigingen in het volume met zich meebrengen. Dit kan zowel positief [meer vervoersbewegingen] als negatief [minder vervoersbewegingen] betreffen. Denkt u daarbij bijvoorbeeld, weersomstandigheden en aan wijzigingen in wet- en regelgeving. Opdrachtgever heeft geen invloed op deze ontwikkelingen. Opdrachtgever is van mening dat dit een ondernemersrisico betreft en eventuele financiële nadelen voor rekening van de opdrachtnemer komen.

Beleidswijzigingen op initiatief van opdrachtgever die invloed hebben op het volume, denkt u daarbij bijvoorbeeld aan het afstoten of opnemen van doelgroepen worden tijdig aangekondigd, inclusief het verwachte aantal pashouders en volume en mogelijke tarieven.

Mochten maatregelen, zoals onderstaand staan vermeld, zich tijdens de looptijd van de overeenkomst voordoen, dan zal opdrachtgever met opdrachtnemer in overleg treden over de consequenties daarvan voor de uitvoering van het vervoer. In overleg wordt de ingangsdatum bepaald van afstoten of opnemen. Onderstaande is daarbij van toepassing.

1.5.1 Effect covid-19 pandemie op dienstverlening

Het effect op volume wijzigingen n.a.v. de covid-19 pandemie en beleidswijzigingen worden ondervangen in het contract. De exacte vorm hiervan (via een addendum dan wel een vast onderwerp in het contract) wordt nader bepaald. De opdrachtgever ziet het als zijn verantwoordelijkheid om het vervoer ook tijdens de crisissituatie rondom de covid-19 pandemie het vervoer te borgen. De regeling staat verder verwoord in paragraaf 3.2.2 van de aanbestedingsleidraad.

1.5.2 Indicaties en beleid

Ontwikkelingen op het gebied van indicatiestelling en te indiceren doelgroepen kunnen van invloed zijn op het volume. Zo kan gedacht worden aan een herindicering van leerlingen of het minder snel toekennen van een vervoersvoorziening. Op basis hiervan is, voor zover mogelijk, een schatting gemaakt van het verwachte aantal ritten en leerlingen. Dit is verwerkt in de bijlagen RGV-E.1 t/m RGV E-5 en de aanbestedingsleidraad. Hieraan kunnen geen rechten aan worden ontleend.

1.5.3 Reismogelijkheden

Opdrachtgever kan maatregelen nemen die een verandering van de reismogelijkheden inhouden. Denk bijvoorbeeld aan het invoeren van meer of minder opstapplaatsen, het uitsluiten van bestemmingen of meer reismogelijkheden met het reguliere OV vervoer.

1.5.4 Efficiëntie

Binnen de contractperiode heeft opdrachtgever het recht om de mogelijkheden van het verhogen van de efficiency nader te onderzoeken en te realiseren in samenwerking met opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht hieraan mee te werken.

1.5.5 Ontwikkeling in vervoersvormen

Alvorens een specifieke voorziening wordt toegekend, wordt eerst gekeken naar de mogelijkheden die mensen zelf hebben om in het vervoer te voorzien, dan wel te onderzoeken welke mogelijkheden het reguliere openbaar vervoer, buurtbus en vrijwilligersvervoer hebben om in [delen van] de behoefte te voorzien.

Opdrachtgever heeft op dit moment geen rol in bestaande initiatieven, waarvan wel bekend is dat deze bestaan, bij bijvoorbeeld Vervoerspunt Gouda, Belbus Schoonhoven, vervoer van deur tot deur in Bodegraven, welzijnsorganisaties. Opdrachtgever wil de inzet van kleinschalige of aanvullende mobiliteitsoplossingen stimuleren. Opdrachtgever heeft de vrijheid om dergelijke initiatieven de ruimte te geven deze te (laten) ontplooiën en houdt hierbij rekening met de gevolgen voor het vervoersvolume.

1.6 Opdracht

De aanbestedingsleidraad, deze onderhavige beschrijving, inclusief het programma van eisen en alle bijlagen, geeft de aard en omvang van de opdracht weer. De precieze omvang van de te leveren dienst kan vooraf niet worden vastgesteld.

De opdracht bestaat uit het uitvoeren van het RGV van opdrachtgever. De uitvoering van het RGV vindt plaats op basis van de geldende verordening(en) en beleidsregels van de deelnemende gemeentes op het gebied van de door opdrachtgever aangewezen reizigersgroepen, zoals beschreven in het programma van eisen. Zie bijlage RGV-B. Op de uitvoering van het vervoer is de Wet Personenvervoer 2000 van toepassing, inclusief aanvullende besluiten.

2 Kwaliteit dienstverlening

De kwaliteit van de dienstverlening staat beschreven in het PvE voor het RGV. (zie bijlage RGV-B) Opdrachtgever bewaakt samen met de opdrachtnemer de kwaliteit.

De opdrachtgever wenst de klanttevredenheid mee te laten wegen in de monitoring van de kwaliteit de wijze van klachtenafhandeling. De opdrachtgever zet (in overleg met de opdrachtnemer) een klanttevredenheidsmeetsysteem op en richt gezamenlijk de klachtenafhandeling in. Vanuit de overeenkomst ligt de verantwoordelijkheid van de klachtenafhandeling bij de opdrachtnemer. De mate van invloed van de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek op de meetbare kwaliteit (zoals o.a. het aantal klachten, te laat meldingen op scholen) wordt lopende de overeenkomst vastgesteld.

3 Milieu

In het kader van duurzaamheid streven gemeenten naar een zo schoon mogelijk wagenpark. De in te zetten voertuigen dienen te voldoen aan de minimale voertuigeisen, zoals deze zijn opgenomen in het Programma van Eisen van het RGV (zie bijlage RGV-B).

3.1 Milieuzone

Bij de aanvang van de opdracht is het minimale niveau Euro-5 norm.

De richtlijnen voor de milieuzones zullen binnen de looptijd van deze overeenkomst door ontwikkelen.

De opdrachtnemer dient met zijn type voertuigen rekening te houden met de wettelijke bepalingen rondom (lokale) milieu zone eisen.

3.2 Duurzaamheid

De opdrachtnemer dient een zo duurzaam mogelijk wagenpark in te zetten. De opdrachtgever zal de ingezette duurzame voertuigen mee nemen in de beoordeling. Omdat de minimale eis Euro-5 norm is zal de inzet van deze voertuigen geen score opleveren. De voertuigen met een hogere normering zal hoger worden gewaardeerd. De verdeling van de duurzaamheidspunten staan in bijlage RGV-D van deze aanbestedingsleidraad weergegeven. De in de tabel ingevulde aantallen dienen bij aanvang van de opdracht daadwerkelijk ingezet te worden.

4 Overzicht bijlagen

RGV-A	Begrippenlijst Route Gebonden Vervoer
RGV-B	Programma van Eisen RGV
RGV-C	Invulformat ritplanning
RGV-D	Invulblad duurzaamheid
RGV-E	Ter informatie Data m.b.t. ritten en aantallen
1 t/m 5	